

# Clarita

Clariants internes KI-Tool in der IR-Praxis



Mathijs Bouwens & Luca Lavina  
thijs.bouwens@clariant.com | luca.lavina@clariant.com  
31.01.2025

Greater chemistry

# Clariant auf einen Blick



# Clariant auf einen Blick – ein weltweit führendes Unternehmen für Spezialchemikalien

**4 377**

Umsatz 2023<sup>1</sup> (Mio. CHF)

**607**

EBITDA 2023<sup>1</sup> (Mio. CHF)

**13,9%**

EBITDA-Marge 2023<sup>1</sup>

**3**

Business Units

**10 481**

Gesamtbelegschaft 2023<sup>1</sup>  
(in FTE)

**68**

Produktionsstandorte 2023<sup>1</sup>

**0,54**

Scope 1 & 2 Treibhausgas-  
Emissionen 2023<sup>1,2</sup>  
(m t CO<sub>2</sub>e)

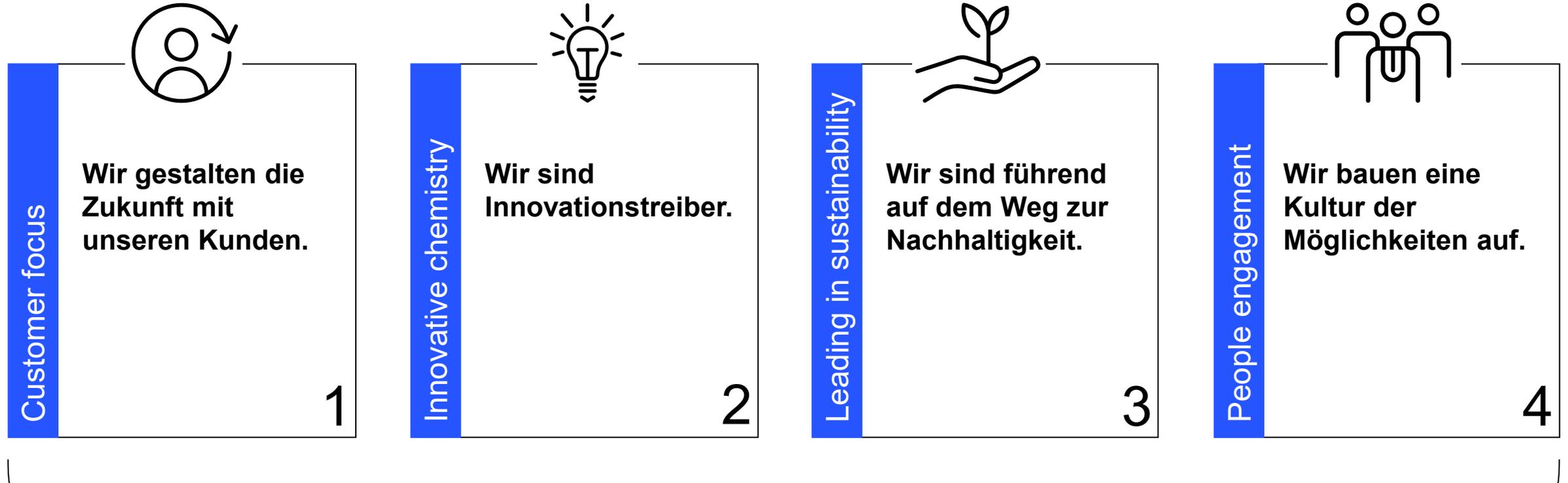
**2,28**

Scope 3 (Kategorie 1)  
Treibhausgas-Emissionen 2023<sup>1</sup>  
(m t CO<sub>2</sub>e)

<sup>1</sup> Fortgeführte Aktivitäten

<sup>2</sup> Das beinhaltet 0.02 m t biogene CO<sub>2</sub>-Emissionen.

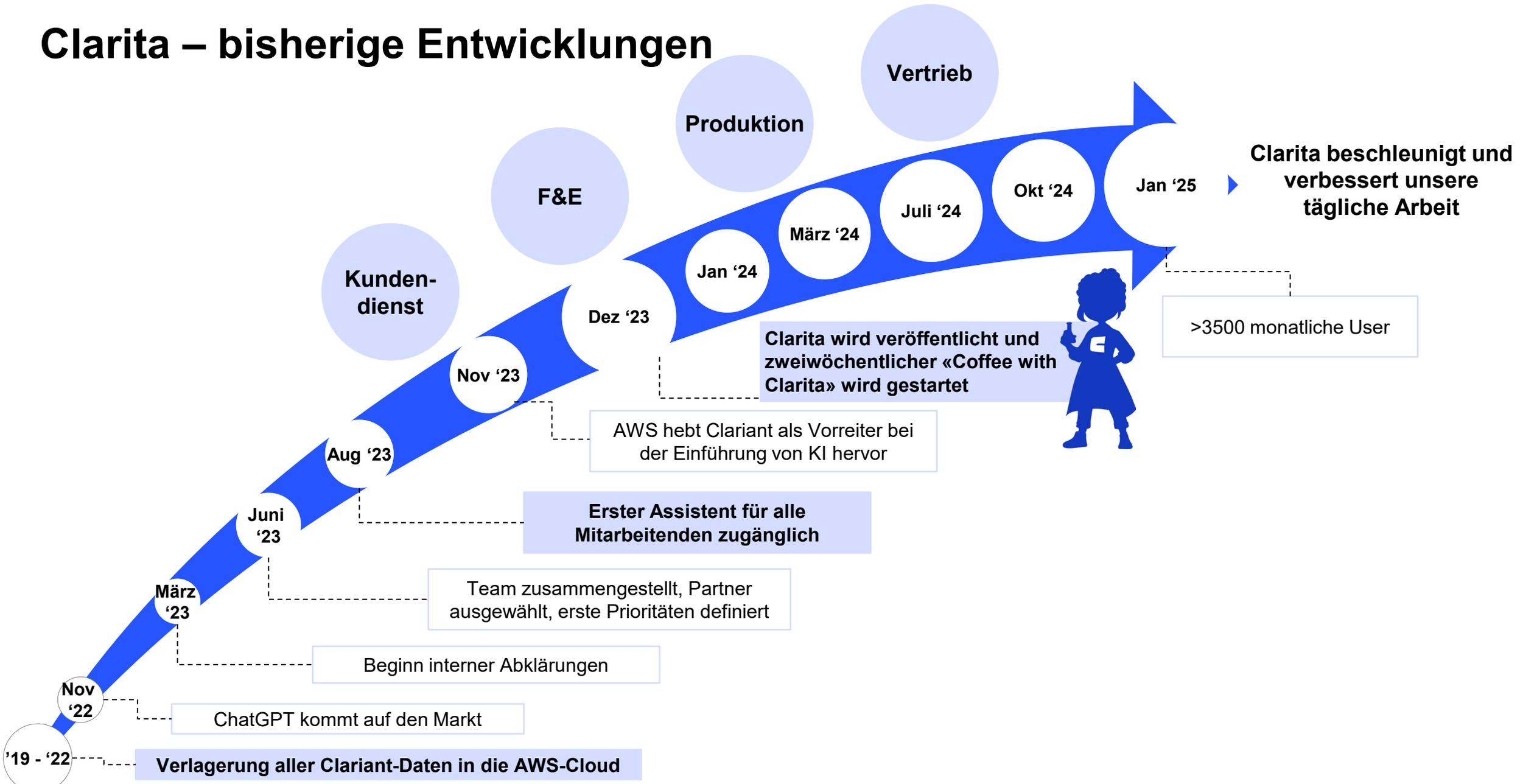
# Die vier Dimensionen unseres Purpose «Greater chemistry – between people and planet»



...mit Hilfe von Clarita setzen wir unsere Strategie um!

# Clarita – eine Einführung

# Clarita – bisherige Entwicklungen



# Wie sieht Clarita aus?

**Clarita<sup>AI</sup>**  
Version 3.6.0 ?

**General Assistant**

Get started with prompts

**Eigene, gespeicherte Prompts**

Saved Prompts

- + Prompt Engineer  
I want you to become my Prompt engineer. Your goal is to help me craft the best possible prompt for my needs. Th...
- + Summarize!  
As a professional summarizer, create a concise and comprehensive summary of the provided text, be it an...

**Clarita ist über Browser, Desktop-App und Smartphone direkt zugänglich.**

Clarita  
Hello Luca! I am Clarita. How can I assist you today?  
15:50 Jan 21, 2025

**Weitere Funktionen:** Chatverlauf, Assistenten (Protokolle, Websuche), Parameter, Datenquellen

**Funktionen werden kontinuierlich verbessert und ausgebaut.**

**Schnittstelle für Feedback, Hilfe und Anwendungsideen direkt im Chat**

Settings  
Feedback  
Help  
Submit ideas

**Anhänge**

**Prompteingabe**

**Audioaufnahmen**

**<IT> BRINGS TECHNOLOGY TO LIFE**

# Clarita hat Stärken und Schwächen



- Clarita ist vergleichbar mit einer **hochqualifizierten Hochschulabsolventin**, die jedoch noch **wenig Berufserfahrung** hat.
- Clarita fehlt ein **tieferes, konzeptionelles Verständnis** der Welt.
- Kommunizieren Sie mit ihr **auf kollegialer Ebene** - je **präziser und klarer** die **Anfragen** sind, desto besser kann sie unterstützen. Durch gezielte **Rückfragen** können Unklarheiten beseitigt und tiefere Einblicke gewonnen werden.
- Um Clarita optimal zu nutzen, sollten ihr **relevante Informationen und Zusammenhänge** zur Verfügung gestellt werden. Dies geschieht **vertraulich und unabhängig von externen Systemen**.
- Das **Format der Daten ist weniger entscheidend als ihre Qualität**. Nur mit hochwertigen Eingaben kann Clarita gute Antworten liefern.
- Für spezialisierte Clarita-Anwendungen wird ihr **Basiswissen mit spezifischen Daten ergänzt**. Bei allgemeinen Interaktionen ist es wichtig, dass der erforderliche Kontext bereitgestellt wird.
- Trotz grösster Sorgfalt können Inhalte falsch sein (**Halluzinationen**).
- Die **Verantwortung für das Ergebnis liegt** - wie bei jedem anderen Werkzeug - **beim Anwender («Human in the Loop»)**

# Berührungsängste abbauen und Kompetenzen steigern



Check out CLARITA's capabilities - 16.10.2024



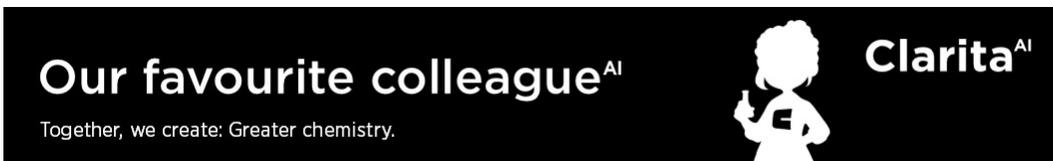
Introducing the CLARITA Sales Assistant - 24.09.2024



AI Keynote with Katrin Suder: "AI is a catalyst for innovation"



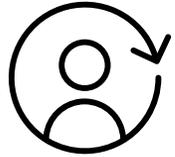
Clarita<sup>AI</sup>  
is always  
there  
for you!



Diverse Massnahmen sollen helfen, Berührungsängste der Clariant-Mitarbeitenden abzubauen und Kompetenzen aufzubauen:

- Clarita hat einen **Namen** und ein **Gesicht** ...und für viele auch ein Geschlecht.
- **Clarita-Informationshub** im Intranet mit Informationen zum Tool, Antworten auf häufige Fragen, Tipps zur Anwendung
- Regelmässige «**Coffee with Clarita**»- **Videocalls** und **Keynotes** mit externen KI-Experten zu unterschiedlichsten Themen
- **E-Mail-Footer**, **MS Teams-Hintergründe**, **Poster** und **Tassen**

# Wie KI die vier Dimensionen unseres Purpose stärkt: «Greater chemistry – between people and planet»



## Customer focus

**Unterstützung unserer Vertriebskollegen bei der Fokussierung auf den Kunden**

Der Clarita Vertriebsassistent liefert hochwertige Kundeneinblicke für schnelleren, personalisierten Service.



## Innovative chemistry

**Beschleunigung der Innovation durch neue Erkenntnisse in F&E**

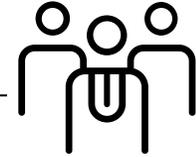
Unterstützung bei der Forschung, Entwicklung praktikabler Hypothesen und Gestaltung von Experimenten, um die richtigen Produkte schneller auf den Markt zu bringen



## Leading in sustainability

**Einsparung von Energie und Ressourcen durch Optimierung der Produktionsprozesse sowie Verbesserung der Arbeitssicherheit**

Energieeinsparungen von 2-10% in Werken in Deutschland und Indonesien, die mithilfe von Clarita erreicht wurden



## People engagement

**Unterstützung bei täglichen Aufgaben**

Ein Drittel der Mitarbeitenden nutzt Clarita - mehr als der Branchendurchschnitt.



...mit Hilfe von Clarita setzen wir unsere Strategie um!

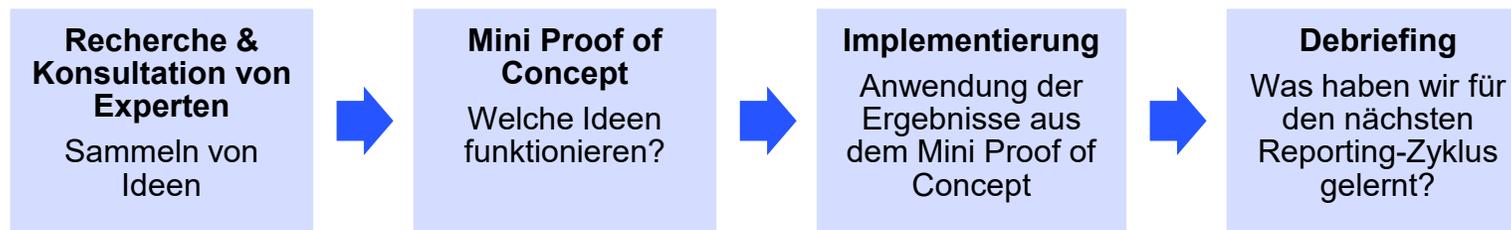
# Clarita – konkrete Beispiele aus der IR-Praxis

# Anwendung von KI im Corporate Reporting

**Ausgangslage:** Teures Projekt mit zunehmender Komplexität, minimaler Fehlertoleranz, zahlreichen Mitwirkenden und begrenzten Ressourcen

**Projektziel:** Evaluation von Einsatzmöglichkeiten von KI zur Effizienzsteigerung und Verbesserung von Inhalten des Integrated Reports 2024

## Projekt in vier Phasen:



# Anwendung von KI im Corporate Reporting

## Zentrale Vorteile von Clarita:

**Mit Clariant-Daten  
trainiert**

**Keine Weitergabe  
vertraulicher  
Informationen**

**Keine Zusatzkosten  
für das Projekt**

**Kontinuierliche  
Weiterentwicklung  
des Tools**

**Projekterfahrungen  
können in  
Weiterentwicklung  
von Clarita  
einfließen**

**Massgeschneiderte  
Lösungen sind  
möglich**

# Anwendung von KI im Corporate Reporting

**Empfohlene Anwendungsbereiche von Clarita im Corporate Reporting – eine Auswahl:**

**Zusammenfassen und  
Analysieren von  
Informationen**

**Inhalte bearbeiten und  
neue Informationen auf  
Kapitelebene einfügen**

**Lesbarkeit und Tonalität  
von Entwürfen  
verbessern**

**Vordefinierte Excel-  
Daten in schriftliche  
Inhalte umwandeln**

**Kapitel mit Benchmarks  
und Berichten anderer  
Unternehmen  
vergleichen**

**Prüfen, ob erforderliche  
Informationen (z.B.  
ESRS) in einem Kapitel  
enthalten sind**

**Einfache Erklärungen  
und Analogien für  
komplexe Ideen  
generieren**

**Widersprüche und  
fehlende Informationen  
in Kapiteln finden**

**Clarita eine bestimmte  
Rolle zuweisen (z.B.  
Wirtschaftsprüfer)**

**Neue Ideen  
entwickeln**

**Das Debriefing nach der Publikation des Integrated Reports 2024 wird zeigen, welche dieser für Clariant spezifischen Anwendungsbereiche besonders sinnvoll sind.**

# Anwendung von KI im Corporate Reporting

Regeln, die für alle Mitwirkenden bindend sind:

## Qualitätssicherung

Kein anderes KI-Tool  
als Clarita verwenden

7 goldene Regeln der  
Informationssicherheit  
einhalten

## Datensicherheit und -schutz

Output von einem  
menschlichen Experten  
überprüfen lassen

Output anhand gültiger  
und zuverlässiger  
Quellen überprüfen

Output muss mit dem  
Stil, Ton und dem  
Messaging von Clariant  
übereinstimmen

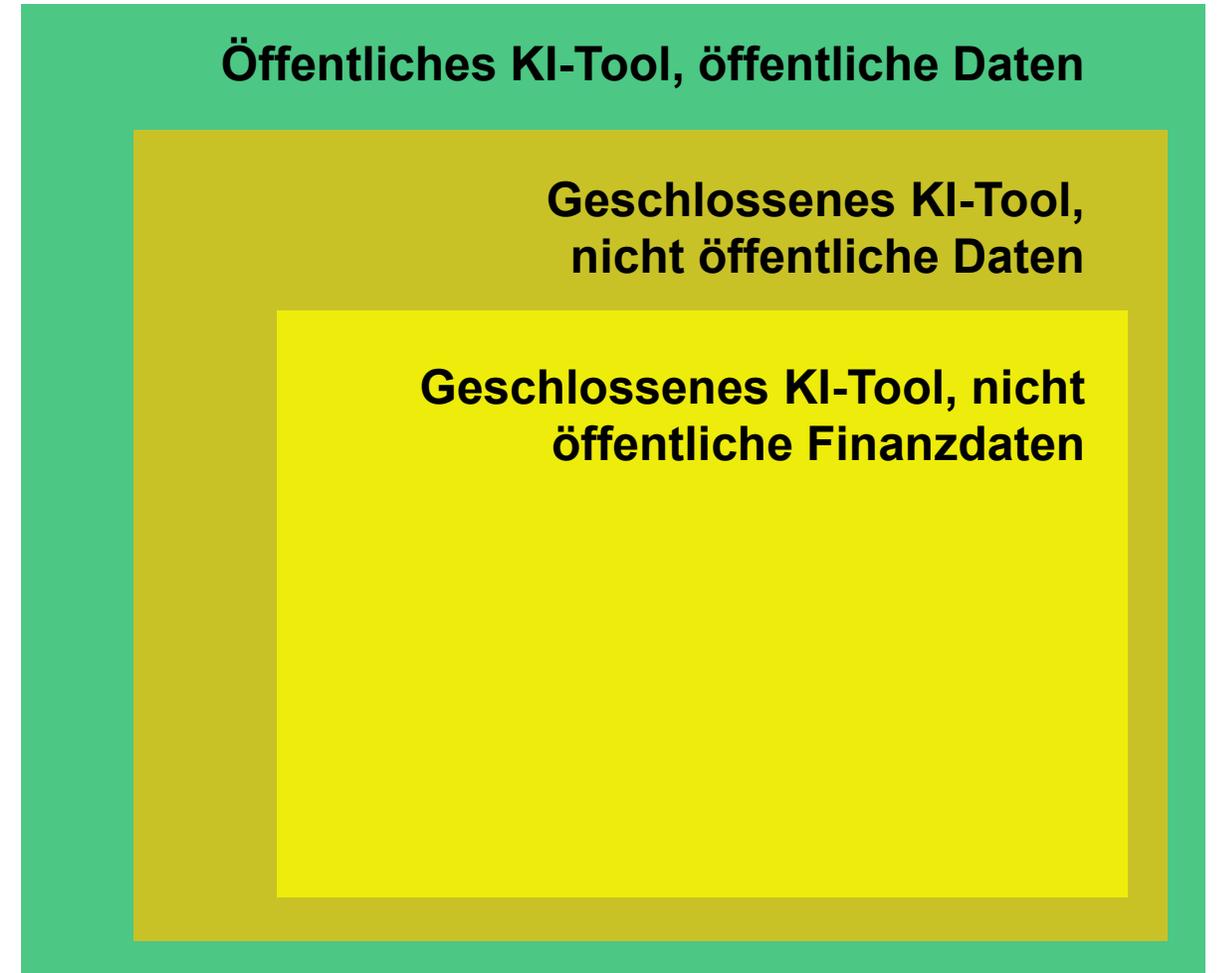
## Kontinuierliche Verbesserung

Probleme mit Clariants  
GenAI-Team teilen

Erkenntnisse proaktiv  
in das Projektteam  
einbringen

# Anwendungsmöglichkeiten von KI für Investor Relations – vor dem Start überprüfen

- Auf **welche Art von KI-Tool(s)** habe ich Zugriff?
- Über **welche Art von Informationen** verfüge ich?
- **Welche Aufgaben** habe ich, bei denen mich KI potenziell unterstützen könnte?



# Anwendungsmöglichkeiten für alle – öffentliche Daten

- **KI für eigene, bereits veröffentlichte Dokumente nutzen** (Medienmitteilung oder Mitschriften von Telefonkonferenzen)
- **Risikofrei, da die Daten bereits öffentlich** zugänglich sind und Sie Ihr eigenes Unternehmen am besten kennen
- Ein einfacher Weg, um sich mit **KI-Tools vertraut** zu machen, verschiedene Tools auszuprobieren und mit Prompts zu experimentieren
- **KI-Antworten kritisch prüfen** – sie können gut geschrieben aber inhaltlich falsch sein.
- **Verschiedene KI-Tools ausprobieren** und Ergebnisse vergleichen



- *Bitte analysiere die folgende Medienmitteilung zu Clariants Finanzergebnissen des dritten Quartals und der ersten neun Monate 2024. Nimm dabei die Rolle eines Finanzanalysten ein, der Investitionsentscheidungen trifft, und nenne 5 Stärken, 5 Schwächen und 5 Verbesserungsvorschläge für den allgemeinen Stil des Dokuments.*  
**Potenziell nützliches Feedback für die nächsten Quartale – lassen Sie Ihre Dokumente «von einem frischen paar Augen» prüfen**
- *Welche Fragen zur finanziellen Performance von Clariant im dritten Quartal und den ersten neun Monaten 2024 bleiben nach dem Lesen dieses Dokuments offen?*  
**Vergleichen Sie den Output mit den Fragen der Analysten während des Tages, der Telefonkonferenz oder bei Follow-Up-Roadshows und Konferenzen. Hätten wir es besser machen können, oder haben die Analysten und die KI die Schwachstellen in unserer Argumentation richtig erkannt?**
- *Bitte prüfe diese Telefonkonferenz zwischen Clariants Management und Finanzanalysten über die Geschäftsentwicklung im dritten Quartal und den ersten neun Monaten 2024 sowie die Fragen und Antworten für 2025. Konzentriere dich auf die Seiten 9 bis 24, den Frage-und-Antwort-Teil, und analysiere die Qualität der Antworten von CEO Conrad Keijzer und CFO Bill Collins.*  
**Input für die nächste Version des Redekonzepts sowie für die Vorbereitung des Managements auf die nächste Konferenz**

# Anwendungsmöglichkeiten für alle – öffentliche Daten

- **KI für öffentliche Dokumente anderer Unternehmen nutzen**, um zu untersuchen, was sie gut machen, und um empfehlenswerte Konzepte zu ermitteln
- KI nutzen, um eigene Dokumente im **Stil dieser Unternehmen umzuschreiben**, und das Ergebnis zu bewerten
- **Den neuen Entwurf** des Dokuments daraufhin prüfen, ob er für das eigene Unternehmen geeignet sein könnte
- Auf Grundlage der Fragen an Wettbewerber **potenzielle Analystenfragen** identifizieren

- *Bitte prüfe diese Medienmitteilung von JP Morgan über die Unternehmensleistung im vierten Quartal 2024 und nenne mir drei Best Practices, die ich beim Verfassen einer Medienmitteilung über die Finanzleistung von Clariant anwenden sollte.*
- *Bitte identifiziere die in der Medienmitteilung von JP Morgan angewandten Best Practices und schreibe die beigefügte Medienmitteilung von Clariant so um, dass diese berücksichtigt werden.*
- *Bitte schreibe das Zitat des CEO von Clariant neu und setze die im CEO-Zitat von JP Morgan beobachteten Best Practices um?*
- *Bitte lies im Folgenden das Transkript der Telefonkonferenz von BASF, einem Konkurrenten von Clariant. Konzentriere dich auf die Fragen, die Christian Faltz, Georgina Fraser, Peter Clark und Andreas Heine aufgeworfen haben, um mir jeweils zwei potenzielle Fragen zu geben, die sie bei der nächsten Telefonkonferenz von Clariant stellen könnten.*

# Anwendungsmöglichkeiten für alle – öffentliche Daten

## KI nutzen, um einen (ersten) Entwurf zu schreiben:

- **Management-Update** zur Aktienkursentwicklung am Berichtstag
- **Rückmeldung an Privatanleger** zur Dividende und bevorstehenden Hauptversammlung
- **Zusammenfassung** der jüngsten Aktienperformance

- *Bitte entwirf eine E-Mail an die Geschäftsleitung, in der die Entwicklung des Intraday-Aktienkurses von Clariant am 29. Oktober 2024 erörtert wird. An diesem Tag gab das Unternehmen seine Ergebnisse für das dritte Quartal und die ersten neun Monate 2024 bekannt, was den Aktienkurs in der Vergangenheit deutlich nach oben oder unten beeinflusst hat. Bitte gib an, wie sich der Aktienkurs am Morgen, am frühen Nachmittag und kurz vor Börsenschluss entwickelt hat. Gib auch das Volumen der an diesem Tag gehandelten Aktien an.*
- *Kannst du eine E-Mail in einem Tonfall verfassen, der für den Versand an einen Privatanleger von Clariant geeignet ist, die einen Überblick über die in den letzten 10 Jahren jährlich ausgeschüttete Dividende enthält und die mit einer freundlichen Einladung zur Jahreshauptversammlung 2025 von Clariant abschliesst?*
- *Bitte prüfe die beigefügte Datei über den Kurs und das Handelsvolumen der Clariant-Aktie und teile mir etwaige Trends mit, die du beobachtest.*

# Ausgewählte Anwendungen – nicht öffentliche Daten

- Nutzen Sie KI zur **Identifizierung potenzieller Fragen** von Analysten auf der Grundlage von Analystennotizen, die diese vor Bekanntgabe der Ergebnisse verfasst haben.
- Nutzen Sie KI, um **alle von Analysten verfassten Vorschaubemerkungen zusammenzufassen**, um der Geschäftsleitung vor der Bekanntgabe der Ergebnisse einen Hinweis auf die Einschätzung der Finanzmärkte zu geben.
- Nutzen Sie KI, um **makroökonomische Reports zusammenzufassen** oder bitten Sie sie, die wichtigsten Punkte zu nennen, die sich auf Ihr zukünftiges Geschäft auswirken könnten.

- *Bitte lies die beigefügte Vorschau auf die Analystennotiz, die Ranulf Orr von der Citibank im Vorfeld der Veröffentlichung der Ergebnisse von Clariant für das dritte Quartal und die ersten neun Monate 2024 verfasst hat, und gib mir einen Überblick über die Kernaussagen sowie drei mögliche Fragen, die Ranulf beim nächsten Earnings Call stellen könnte.*
- *Bitte lies den beiliegenden Bericht über die makroökonomischen Aussichten für 2025 und nenne die Top 3 der positiven und negativen Szenarien für Chemieunternehmen.*

***Analystenberichte usw. sind nicht öffentlich, ausschliesslich für den Empfänger bestimmt und dürfen daher nicht in einem offenen KI-Tool verwendet werden.***

# Ausgewählte Anwendungen – nicht öffentliche Finanzdaten

## Nur wenn Sie Zugang zu einem geschlossenen KI-Tool haben, das:

- Ihre Daten nicht nach aussen weitergibt,
- oder intern Kollegen zur Verfügung stellt, die nicht in den Prozess eingebunden sind,
- dies von Ihrem IT-Team, Ihrer Rechtsabteilung und möglicherweise anderen relevanten Stellen freigegeben wurde,

können Sie den Einsatz von KI in Erwägung ziehen, wenn Sie mit wesentlichen, nicht öffentlichen Daten arbeiten, z.B. mit noch unveröffentlichten Finanzergebnissen.

## Die möglichen Anwendungen von KI bleiben dieselben:

- Überprüfen von Medienmitteilung
- Erstellen einer Rede, die auf der Rede des letzten Quartals und der neuen Medienmitteilung basiert.
- Umschreiben einer Rede, bullischer oder bärischer
- Und so weiter...

- *Kannst du mir einen ersten Entwurf für eine Rede zur Verfügung stellen, die der CEO von Clariant, Conrad Keijzer, zu Beginn der Telefonkonferenz über die Finanzergebnisse des dritten Quartals und der ersten neun Monate 2024 halten soll? Lege deinem Vorschlag die beigefügte Medienmitteilung zu diesen Finanzergebnissen zugrunde, wobei du dich in Stil und Tonfall an der beigefügten Rede orientierst, die der CEO bei der vorherigen Telefonkonferenz gehalten hat.*
- *Bitte schreib diese Rede in einem bullischeren Tonfall um.*

# Zusammenfassung

- KI hat das Potenzial, ein **strategischer, kreativer und effizienzsteigernder Partner** für IR-Mitarbeiter zu sein.
- **Geschlossene KI-Tools** wie Clarita ermöglichen es, künstliche Intelligenz auch mit **vertraulichen Informationen** zu nutzen. Alternativ ist eine **wohlüberlegte Nutzung öffentlicher Tools** sinnvoll.
- Die enge **Zusammenarbeit mit der eigenen IT-Abteilung** lohnt sich und ermöglicht unter Umständen **massgeschneiderte KI-Lösungen**.
- **Probieren geht über studieren** – solange Experten die Endkontrolle übernehmen, bleibt das Fehlerrisiko gering («**Human in the Loop**»).
- Machen Sie sich zum richtigen Zeitpunkt vertraut mit KI. **Experimentieren Sie ohne Druck und in experimentierfreudiger Laune**.
- Die Bedeutung der **Unternehmenskultur** ist bei der Einführung von KI-Tools **nicht zu unterschätzen**. **Berührungängste zu reduzieren und Kompetenzen auszubauen** ist mit relativ einfachen Mitteln möglich und **lohnt sich längerfristig**.



# Was empfiehlt Ihnen Clarita?

 **Mathijs Bouwens, Luca Lavina**

Hallo Clarita, wir möchten uns gerne besser mit KI-Tools wie dir vertraut machen.  
Welches Vorgehen empfiehlst du uns dafür?

 **Clarita**

Um sich mit KI-Tools wie mir vertraut zu machen, ist es am besten, durch häufige Interaktionen und Experimente die Fähigkeiten und Grenzen kennenzulernen.

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

Mathijs Bouwens & Luca Lavina  
thijs.bouwens@clariant.com | luca.lavina@clariant.com  
31.01.2025